

Số: /KH-UBND

Văn Đức, ngày tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022**  
**Của UBND phường Văn Đức**

Căn cứ Mục tiêu chất lượng của UBND phường Văn Đức năm 2022;

Ủy ban nhân dân phường Văn Đức ban hành Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND phường với nội dung như sau:

**I. Nội dung thực hiện**

TT	Nội dung thực hiện	Bộ phận thực hiện	Biện pháp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	<b>Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015. Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; mô hình khung quản lý chất lượng do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố và hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan; Tiến hành rà soát và thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng đúng quy định.</b>			
1.1	Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã được xây dựng và áp dụng Hệ thống QLCL	BCĐ ISO và các công chức chuyên môn	- Theo dõi, cập nhật thường xuyên các văn bản của cấp trên quy định các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã	Thường xuyên
1.2	Tiếp nhận, giải quyết các thủ tục theo các quy trình đã công bố	Các công chức chuyên môn và các ban ngành liên quan thuộc UBND phường	- Báo cáo kết quả công tác hàng tháng của các bộ phận chuyên môn và kết quả đánh giá nội bộ theo kế hoạch.	Thường xuyên
1.3	Hoàn thiện, cập nhật, các quy trình giải quyết TTHC mới vào Hệ thống quản lý chất lượng	BCĐ ISO và các công chức chuyên môn	- Ban hành lại Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có thay đổi) - Đánh giá nội bộ - Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng	- Tháng 9/2022 - Tháng 10/2022 - Tháng 10/2022

2	<b>Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, trước hạn và không sai sót tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC;</b>			
2.1	Thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC; kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, TTHC năm 2022 thuộc phạm vi UBND cấp xã	Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính của UBND phường.</li> <li>- Báo cáo rà soát, đơn giản hóa TTHC.</li> </ul>	- Báo cáo Quý/Năm
2.2	Mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường	Bộ phận TN&TKQ phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận TN&amp;TKQ phát phiếu lấy kiến tổ chức, công dân khi thực hiện TTHC.</li> <li>- CBCC phường triển khai thực hiện tốt Quy chế tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.</li> </ul>	Thường xuyên
3	<b>Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ</b>			
	100% hồ sơ, công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ	Cán bộ, công chức phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định ban hành Danh mục hồ sơ năm 2022</li> <li>- Lập hồ sơ</li> </ul>	Năm 2022
4	<b>Đảm bảo 100% cán bộ, công chức được cấp tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống quản lý văn bản điều hành; triển khai cài đặt và sử dụng chữ ký số; tăng cường thực hiện nhận, gửi công văn thông thường qua hộp thư điện tử công vụ của tỉnh.</b>			
	Tăng cường hiện đại hóa nền hành chính	Công chức Văn hóa – xã hội phối hợp Văn phòng tham mưu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành.</li> <li>- Đánh giá kết quả thực hiện bằng công tác thi đua, khen thưởng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên</li> <li>- Tháng 12/2022</li> </ul>
5	<b>Phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ giao.</b>			
	Phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ giao	Cán bộ, công chức phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.</li> <li>- Đánh giá thi đua khen thưởng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên</li> <li>- Tháng 12/2022</li> </ul>

## **II. Tổ chức thực hiện**

Ban chỉ đạo Hệ thống QLCL phường triển khai nội dung Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND phường đến toàn thể cán bộ, công chức phường được biết và triển khai thực hiện; Thường xuyên theo dõi, rà soát việc thực hiện Kế hoạch và báo cáo kết quả về UBND phường.

Cán bộ, công chức chuyên môn phường căn cứ vào Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND phường và chức năng, nhiệm vụ được giao để triển khai thực hiện. Nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc cần kịp thời báo cáo Trưởng Ban chỉ đạo thông qua Thư ký ISO.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Văn Đức./.

***Nơi nhận:***

- TT ĐU, TT HĐND phường;
- LĐ UBND phường;
- Thành viên BCD Hệ thống ISO;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VP, BCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tuấn**